



**Fachworkshop | 5. September 2019**

## **Von der Idee zur App - Teil 1/4: Was will mein Kunde? Anforderungen richtig erheben!**

**Uhrzeit:** 13:00 bis 16:00 Uhr



Foto: Fotolia

### **Nutzen für Ihr Unternehmen:**

Die Gestaltung der eigenen Produkte stellt, insbesondere bei Softwareprodukten, ein zentrales Alleinstellungsmerkmal für Unternehmen gegenüber dem Kunden dar. Für eine nutzerzentrierte Entwicklung benötigen Firmen daher die Anforderungen der eigentlichen Anwender hinsichtlich Funktionsumfang und Inhalten. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Anforderungen Ihrer Kunden systematisch und nutzerzentriert aufnehmen und die gewonnenen Erkenntnisse in die Weiterentwicklung Ihrer Produkte integrieren.

### **Was erwartet Sie?**

1. Welchen Mehrwert haben nutzerzentrierte Anforderungen für meine Produkte?
2. Wie erhalte ich die Anforderungen an mein Produkt aus Kundensicht?
3. Welche Methoden und Werkzeuge existieren und wie wende ich diese an?
4. Was mache ich mit den aufgenommenen Daten? Wie kann ich die gewonnenen Erkenntnisse in meine Entwicklung integrieren?

### **Die Teilnahme ist kostenfrei.**

<b>Zielgruppe:</b>	Produkt-/Projektmanager, Prozess-/Betriebsingenieure, Entwickler, IT
<b>Voraussetzungen:</b>	Keine spezifischen Anforderungen
<b>Veranstaltungsort:</b>	Projekthaus METEOR, TU Chemnitz Erfenschlager Str. 73, 09125 Chemnitz (Einfahrt ggü. Reichenhainer Str. 219)
<b>Teilnehmer:</b>	max. 15
<b>Anmeldung:</b>	bis 29. Aug. 2019 unter <a href="http://www.betrieb-machen.de">www.betrieb-machen.de</a> oder scannen Sie den QR-Code
<b>Ansprechpartner:</b>	Erik Hunold Tel.: +49 (0) 371/ 531 36454 E-Mail: <a href="mailto:erik.hunold@betrieb-machen.de">erik.hunold@betrieb-machen.de</a>

