



Leistung
bringen!

Praxisbeispiel



Webbasierter Bestell- und Lieferservice

Ausgangssituation

DREGENO ist eine Genossenschaft der Drechsler, Bildhauer, Holz- und Spielwarenhersteller des Erzgebirges. Die Firma koordiniert Marketing, Vertrieb und Logistik für kunsthandwerkliche Erzeugnisse. Die Abläufe werden weiterstehend analog, mit bekannten Methoden geplant und gesteuert.

Mit der Digitalisierung entstehen neue Möglichkeiten, um den Kunsthandwerkern durch effiziente Bestell- und Lieferformen neue Marktchancen und eine schnellere Kundenbelieferung zu ermöglichen, wenn es um Sonderwünsche, aber auch Sofortbestellungen geht.

Vorgehen

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz unterstützte DREGENO bei der Entwicklung des Konzeptes für einen web-basierten Bestell- und Lieferservice, der bestehende Logistikabläufe ergänzt und flexibilisiert. In einem gemeinsamen Workshop wurden die aktuellen Logistik- und Informationsabläufe aufgenommen, visualisiert und bewertet. Das Ergebnis war Grundlage der Konzipierung eines zusätzlichen bedarfsgesteuerten Bestell- und Lieferservices. Ziel ist, bestehende Warenströme und Lieferabläufe so zu ergänzen, um Kunstgewerbeartikel als Sonderanfertigung oder in Losgröße 1 zeitnah anzubieten und an die Kunden auszuliefern.





»Der Workshop war Augenöffner zum Thema ‚Wie gehe ich Digitalisierung im eigenen Unternehmen an?‘ Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz ist für das KMU eine wertvolle Initiative und bereichert unsere Arbeit!«

Juliane Kröner, Geschäftsführender Vorstand DREGENO SEIFFEN eG

Ergebnis

Der abgeleitete Referenzprozess für einen „web-basierten Bestell- und Lieferservice“ verschlankt die Logistik- und Informationsabläufe. Bedarfsinformationen und Wünsche der Kunden erreichen die Kunsthandwerker schneller und bedarfsorientiert. Die Lösung eröffnet DREGENO und interessierten Kunsthandwerkern aus dem Erzgebirge zusätzliche Marktchancen. So verbinden maßgeschneiderte Digitalisierungslösungen die Tradition von hochwertiger Handwerkskunst aus dem Erzgebirge mit den immer vielfältigeren Wünschen und Erwartungen von Kunden aus nah und fern.

Nutzen

- Digitale Prozessschritte machen klassische Lieferketten flexibler
- gesteigerte Kundenzufriedenheit durch schnelleren Lieferservice
- verbesserte Marktchancen durch schnellere Kundenbelieferung

Ansprechpartner

Ralf Rauer

Tel.: 0371 243512 513

E-Mail: ralf.rauer@betrieb-machen.de

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz ist Teil von Mittelstand-Digital. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung.
www.mittelstand-digital.de

IMPRESSUM

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz, Geschäftsstelle, c/o Technische Universität Chemnitz | Prof. Dr.-Ing. habil. Ralph Riedel, DE – 09107 Chemnitz, Tel: 0371 531 19935, Fax: 0371 531 819935 | Web: www.betrieb-machen.de, www.kompetenzzentrum-chemnitz.digital, E-Mail: info@betrieb-machen.de | Redaktion & Gestaltung: Ralf Rauer, Romy Uhlig