



Produkte
gestalten!

Praxisbeispiel



Software gebrauchstauglich gestalten

Ausgangssituation

In Folge der Digitalisierung entstehen große und komplexe Datensätze. Mit Programmen zur Datenanalyse und -visualisierung, sogenannten Visual-Analytics-Anwendungen, schafft die Firma Simba n³ die Möglichkeit, diese Datenmengen übersichtlich und bedarfsgerecht auszuwerten. Die Zusammenstellung relevanter Inhalte in diesen Anwendungen sollte dabei einfach und intuitiv sein.

Vorgehen

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz unterstützte Simba n³ als Hersteller solcher Analyseanwendungen darin, bereits in frühen Entwicklungsphasen verschiedene Methoden der Gebrauchstauglichkeit einzusetzen und somit die Analyseanwendung auf den Nutzer abzustimmen. Dadurch konnten Verbesserungsmöglichkeiten zeitig erkannt und umgesetzt werden.





In Abstimmung mit der Firma Simba n³ wurde im ersten Schritt ein Anwenderszenario mit hohem Funktionsumfang ausgearbeitet. Experten der Software-Ergonomie testeten dieses Szenario und bewerteten es anschließend. Dafür verwendeten sie Leitfäden hinsichtlich der gebrauchstauglichen Anwendung. Auf Basis dieser Bewertung wurden konkrete Optimierungshinweise für die Anwendung abgeleitet.

»Durch das Umsetzungsprojekt erhielten wir praktische Hinweise zur Optimierung der Anwenderoberfläche unserer Software. Damit können wir unsere Anwendungen noch besser für unsere Nutzer gestalten.«
Dr. Matthias Nagel, Geschäftsführer Simba n³

Ergebnis

Das Ergebnis der Gebrauchstauglichkeitsbewertung ist ein Katalog mit Optimierungsansätzen und Hinweisen für die Gestaltung bestimmter Funktionen und Elemente. Diese Erkenntnisse helfen dem Unternehmen Simba n³ bei der Weiterentwicklung ihrer Software-Anwendung zur Datenanalyse und bieten die Möglichkeit Kundenbedürfnisse frühzeitig bei Neuentwicklungen zu berücksichtigen.

Nutzen von gebrauchstauglichen Software-Anwendungen

- Steigerung der Kundenzufriedenheit
- hohe Anwenderfreundlichkeit
- geringer Qualifizierungsaufwand
- Vermeidung von nachträglichen Anpassungskosten
- Marktvorteile gegenüber Wettbewerbern

Ansprechpartner

Michael Wächter

Tel.: 0371 531 32423

E-Mail: michael.waechter@betrieb-machen.de

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz ist Teil von Mittelstand-Digital. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung.
www.mittelstand-digital.de

IMPRESSUM

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz, Geschäftsstelle, c/o Technische Universität Chemnitz | Prof. Dr.-Ing. Egon Müller, DE - 09107 Chemnitz, Tel: 0371 531 19935, Fax: 0371 531 819935 | Web: www.betrieb-machen.de, www.kompetenzzentrum-chemnitz.digital, E-Mail: info@betrieb-machen.de | Redaktion & Gestaltung: Romy Kertzsch, Michael Wächter