



**Onlineseminar | 22. April 2021**

## **Bewertungen und Feedback im Internet - Was ist erlaubt? (Teil 1)**

**Uhrzeit:** 10:00 bis 11:00 Uhr



Foto: pixabay

### **Nutzen für Ihr Unternehmen:**

Online-Bewertungsportale werden immer bedeutsamer. Viele Kunden informieren sich nicht mehr nur im Bekanntenkreis, sondern auch in bekannten Foren im Internet über den Ruf von KMU. Umso größer ist die Verzweigung beim KMU, wenn man in solchen Foren das Ziel beleidigender oder falscher Äußerungen wird. Wie kann man dem rechtlich begegnen?

### **Was erwartet Sie?**

1. Die Veranstaltung ist zweigeteilt. In der ersten Einheit erfahren Sie, wie Sie erlaubte von rechtswidrigen Bewertungen unterscheiden.
2. Bei rechtswidrigen Bewertungen steht man oft einem Nutzer gegenüber, der sich unter einem Fantasienamen geäußert hat. Dementsprechend geht es auch darum, welche Möglichkeiten es gibt, den anonymen Nutzer zu identifizieren und ob auch der Betreiber des Bewertungsportals einen Beitrag entfernen muss.

### **Die Teilnahme ist kostenfrei.**

**Zielgruppe:** Insbesondere Personen, die mit dem Außenauftritt des KMU betraut sind.

**Voraussetzungen:** Keine

**Veranstaltungsort:** Online

**Teilnehmer:** max. 30

**Anmeldung:** bis 20. Apr. 2021 unter [www.betrieb-machen.de](http://www.betrieb-machen.de)  
oder scannen Sie den QR-Code

**Ansprechpartner:** Michael Rätze  
Tel.: +49 (0) 371/ 53135860  
E-Mail: [michael.raetze@betrieb-machen.de](mailto:michael.raetze@betrieb-machen.de)

