



Praxisbeispiel



Digital unterstützter Auftragseingang

Ausgangssituation

Besonders Kleinunternehmen sind aufgrund der geringen Personalkapazität darauf angewiesen, sich vordergründig auf die Wertschöpfung zu konzentrieren und administrative Aufgaben in Personalunion zu bearbeiten. Die Firma Gross GmbH, ein Handwerksbetrieb aus dem Metallbau und spezialisiert auf die Fertigung von Rennsportteilen für Oldtimer, sah sich bei der Erfassung von Aufträgen und der Pflege von Kundendaten einem erhöhten Aufwand ausgesetzt. Häufig ähnelten sich Aufträge in Art und Umfang der zugrundeliegenden Daten, sodass eine teilweise Digitalisierung dieses Prozesses angestrebt wurde.

Vorgehen

Um diesen Prozess effizienter zu gestalten, wurde eine Kombination aus Formularanwendung und Software-Schnittstelle entwickelt, um Aufträge auch digital zu übermitteln und die relevanten Kunden- und Auftragsdaten in die Verwaltungssoftware übernehmen zu können. Dazu wurden eingangs die relevanten Informationen in der Software sowie die vorhandenen Schnittstellen zum Import von Daten erfasst. Im Anschluss daran wurde ein Formular erstellt, um die relevanten Auftragsinformationen zu erfassen und es wurde eine abgeschlossene und schlanke Softwarelösung entwickelt, um die definierten Formulare Daten korrekt zu importieren.

The screenshot shows a software interface for 'FA. GROSS'. On the left is a 'Kundendaten' (Customer Data) form with fields for 'Firma' (Muster GmbH), 'Vorname' (Max), 'Nachname' (Mustermann), 'Kundenadresse' (Musterstraße 12), 'Postleitzahl' (12345), 'Ort' (Musterstadt), and 'Land' (Deutschland). On the right is a 'Dateien auswählen' (Select Files) dialog box with buttons for 'Inputpfad wählen' (Select input path), 'Outputpfad wählen' (Select output path), and 'OK'. The copyright notice '© Gross GmbH' is visible at the bottom right of the dialog.





Ergebnis

Mit der bereitgestellten Lösung wurde der Aufwand zur manuellen Erfassung von Aufträgen reduziert und auch den Kunden eine Möglichkeit geboten, Aufträge digital anzufragen. Die Formularanwendung wird perspektivisch auf der Website der Firma Gross GmbH direkt für die Kunden bereitgestellt. In diesem Zuge wurde auch der Datenschutz des Webauftrittes bewertet und Wege aufgezeigt, wie die aktuellen Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) im Rahmen eines überarbeiteten Web-Hostings und damit einhergehenden Services zum Datenschutz erfüllt werden können.

Nutzen

- reduzierter Aufwand in der Auftragserfassung und Ablage von Kundendaten
- Vereinfachung der Auftragserteilung für Kunden durch digitale Übermittlung von Auftragsdaten
- Verbesserung des Datenschutzes im Online-Auftritt

Ansprechpartner

Marc Münnich

Tel.: +49 (0) 371 5397 1771

E-Mail: marc.muennich@betrieb-machen.de

Michael Rätze

Tel.: +49 (0) 371 531 35860

E-Mail: michael.raetze@betrieb-machen.de

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz ist Teil von Mittelstand-Digital. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung.

www.mittelstand-digital.de

IMPRESSUM

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz, Geschäftsstelle, c/o Technische Universität Chemnitz | Prof. Dr.-Ing. habil. Ralph Riedel, DE – 09107 Chemnitz, Tel: 0371 531 19935, Fax: 0371 531 819935 | Web: www.betrieb-machen.de, www.kompetenzzentrum-chemnitz.digital, E-Mail: info@betrieb-machen.de | Redaktion & Gestaltung: Marc Münnich, Michael Rätze & Anikó Lessi