



Leistung  
bringen!

## Praxisbeispiel



# Die digitale Geburtsbegleitung

### Ausgangssituation

Das Geburtshaus Chemnitz unterstützt werdende Eltern durch eine Vielzahl an Kursen zur Vorbereitung auf die Geburt bzw. zum Umgang mit den neuen Herausforderungen des Familienalltages. Diese Kurse wurden vor dem Umsetzungsprojekt mit dem Mittelstand 4.0-Kompetenzentrum Chemnitz nahezu komplett analog geplant und durchgeführt. Zwar wurden die Kurse auf der Webseite ausgeschrieben, jedoch war die Anmeldung nur per Mail oder telefonisch möglich. Der bürokratische Aufwand war demnach für die Mitarbeiter sehr hoch und zeitintensiv. Eine digitale Lösung mit Einbindung in die Webseite und Ressourcen sollte Abhilfe schaffen.

### Vorgehen

Die Experten des Kompetenzzentrums analysierten die Gegebenheiten vor Ort und nahmen die Prozesse der Mitarbeiter auf. Beginnend bei der Anmeldung bis hin zur Abrechnung der Kursleiter wurden alle Schritte dokumentiert und in ein Prozessdiagramm überführt. Darauf aufbauend konnte eine digitale Lösung gesucht werden. Nach einer umfangreichen Marktrecherche zu bestehenden Lösungen, welche die Anforderungen der Mitarbeiter abdeckten, konnte eine frei zugängliche, kostenlose Lösung für die Event- bzw. Kursplanung angeboten werden. Diese basiert auf der bestehenden Softwareumgebung der vorhandenen Webseite des Vereins und ermöglichte

© erlebnis geburt e. v.



somit eine problemlose Integration. Unter Anleitung und Hilfestellung der Experten konnte der technische Mitarbeiter des Vereins die Lösung selbstständig einpflegen und bekam ein weitreichendes Verständnis über weitere Funktionen der Software. Diese sind nun in der Lage, die Kurse selbstständig digital zu koordinieren sowie Personal und Räume entsprechend ihrer Auslastung zuzuweisen. Die Bezahlung der Kurse kann nun direkt online erfolgen. Die Teilnehmerliste wird automatisch erstellt und kann durch das Ticketsystem vor Ort geprüft werden.

*»Das Eventmanagementsystem ermöglicht es unseren Mitarbeitern, die Kurse von überall aus zu koordinieren und verschlankt diesen Prozess zugleich enorm. Dadurch können wir uns mehr auf unsere Kernaufgaben konzentrieren. Die Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum hat uns den Nutzen der Digitalisierung verständlich gemacht.«*

**Ute Hehn, Vorstand erlebnis geburt e. V.**

## Nutzen

- Onlinebuchungssystem für Kurse
- Bezahlung online möglich
- Ressourcenplanung durch Software
- keine analogen Prozesse mehr
- einfache Bedienung
- ortsunabhängig anwendbar

## Ansprechpartner

Erik Hunold

Tel.: +49 (0) 371 531 36454

E-Mail: [erik.hunold@betrieb-machen.de](mailto:erik.hunold@betrieb-machen.de)

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz ist Teil von Mittelstand-Digital. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung.  
[www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)

## IMPRESSUM

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Chemnitz, Geschäftsstelle, c/o Technische Universität Chemnitz | Prof. Dr.-Ing. habil. Ralph Riedel, DE – 09107 Chemnitz, Tel: 0371 531 19935, Fax: 0371 531 819935 | Web: [www.betrieb-machen.de](http://www.betrieb-machen.de), [www.kompetenzzentrum-chemnitz.digital](http://www.kompetenzzentrum-chemnitz.digital), E-Mail: [info@betrieb-machen.de](mailto:info@betrieb-machen.de) | Redaktion & Gestaltung: Ansprechpartner, Romy Uhlig